Villkor vid bokning av enskilda tjänster

Bokning
Bokning sker genom Tour Pacific som är förmedlare av tjänsten. Tjänsteleverantören är avtalspart. Bekräftelse av din bokning sker vid bokningstillfället samt med efterföljande e-post eller bekräftelse via brev.

Betalning
Betalningsvillkor anges i bekräftelsen beroende på de villkor som gäller för produkten ni bokat.

Färdhandlingar
Efter det att full betalning är erlagd sänds dina dokument hem till den adress du har uppgett i samband med bokningen alternativt till angiven e-postadress. Kontrollera alltid att du får samtliga dokument samt att dessa stämmer överens med de tider du planerat för. Det är viktigt att du påpekar eventuella felaktigheter omedelbart till Resebyrån/Tour Pacific.

Om du inte har fått dokumenten senast 2 veckor före avresan bör du kontakta Resebyrån/Tour Pacific omgående. Dokumenten är personliga och kan inte överlåtas till någon annan än den som står på dokumentet.

Avbokning/ombokning
Vid avbokning gäller reglerna från respektive leverantör, detta framgår av din bekräftelse. Vid avbokning tillkommer utöver leverantörens kostnader även en administrativ kostnad på 4000kr/person. Kontakta alltid Tour Pacific vid av- eller ombokning.

Fel
Tour Pacific är inte avtalspart utan förmedlar endast tjänsterna och vid eventuella fel i tjänsten ska ni vända er direkt till leverantören.

Avbeställningsförsäkring
Genom att teckna en avbeställningsförsäkring samtidigt som du köper resan sänker du dina avbokningskostnader om du måste ställa in dina arrangemang före avresan. Avbeställningsförsäkringen är personlig och betalas inte tillbaka om du bokar av tjänsten. Tour Pacific rekommenderar Goudas avbeställningsförsäkring. Vid avbeställning med Goudas avbeställningsförsäkring - kontakta Gouda för er eventuella återbetalning av resan. Glöm inte att först alltid avboka er resa hos Resebyrån/Tour Pacific.

Resenär under 18 år
För dig som är under 18 år krävs föräldrars/målsmäns skriftliga godkännande vid beställning av resa.

Pass och visum
Du har själv ansvaret för att ha giltigt pass och rätt viseringar till de länder du tänker besöka, ett pass som går ut under vistelsen är ogiltigt. Observera att många länder utanför Europa kräver att passet skall vara giltigt i minst 6 månader efter återresa från landet. För svensk medborgare och utländsk medborgare bosatt i Sverigegäller ibland speciella visumbestämmelser för inresa i andra länder. Kontakta därför respektive lands ambassad för upplysningar. Eventuell kostnad står resenären själv för om inget annat anges. Den som pga avsaknad av giltigt pass eller visum förorsakar flygbolag eller förmedlare en kostnad, bär själv det ekonomiska ansvaret.

Viktig information för resenärer som reser till eller via USA
Alla svenska medborgare måste själva ansöka om USA:s elektroniska turistvisum, ESTA. ESTA krävs även om man inte stannar i landet, t ex vid byte av flyg eller om man flyger över amerikanskt luftrum. Det går att ansöka via deras app ESTA Mobile. Den går att ladda ner kostnadsfritt på Apple Store (Apple) eller Google Play Store (Android). Det går även bra att ansöka online; https://esta.cbp.dhs.gov/. Kostnad för ansökan är USD $21. Om man ska stanna längre än 3 månader, arbeta eller studera krävs ett särskilt visum. För mer information besök deras hemsida; https://www.cbp.gov/travel/international-visitors

Vaccinationer
Resenären ansvarar själv för att kontakta vaccinationscentral för att få exakta rekommendationer för resmålet.

Reklamation
Det är viktigt att du direkt på plats påpekar vad som är fel. Kontakta den leverantör som är avtalspart.

Kundregister

Inbokade resenärer registreras i Tour Pacifics kundregister i enlighet med GDPR. Kund- och reseuppgifter (omfattande namn, adress, telefon, e-post och uppgifter om bokade reseprodukter) finns lagrade i Tour Pacifics kundregister. Person- och reseuppgifter av relevans för resans genomförande förmedlas vidare till berörda underleverantörer (i Sverige och utomlands). Uppgifterna behandlas även internt för resans genomförande samt för att effektivt kunna samordna erbjudanden och aktiviteter med våra samarbetspartners samt för marknadsförings- och eventuella reklamationsändamål. Den som önskar att få information om vilka uppgifter som finns registrerade kan ansöka om detta. Vänligen meddela Tour Pacific skriftligen om ni önskar rätta eller ta bort era uppgifter från kundregistret.