Villkor vid bokning av endast flyg

Bokning
Bokning sker genom Tour Pacific. Bekräftelse av din bokning sker vid bokningstillfället samt med efterföljande e-post eller bekräftelse via brev.

Betalning
Betalningsvillkor anges i bekräftelsen beroende på de villkor som gäller för det flyg ni bokat.

Färdhandlingar
Efter slutbetalning sänds dina färdhandlingar hem till den adress du har uppgett i samband med bokningen alternativt till angiven e-postadress. Alla flygbolag har infört elektroniska biljetter, e-tickets. Kontrollera alltid att du får samtliga flygbiljetter samt att dessa stämmer överens med de tider du planerat för och att namnet är korrekt stavat enligt ditt pass. Det är viktigt att du påpekar eventuella felaktigheter omedelbart till Resebyrån/Tour Pacific.

Om du inte har fått färdhandlingarna senast 2 veckor före avresan bör du kontakta oss omgående. Flygbiljetterna är personliga och kan inte överlåtas till någon annan än den som står på dokumentet.

Avbokning/ombokning
Vid avbokning/ombokning innan slutbetalning kan två kostnadsfria ändringar göras i befintlig flygbokning, (gäller ej namnändring) därefter tar Tour Pacific ut en kostnad på 250 kr per ändring. Vid avbokning/ombokning efter slutbetalning gäller reglerna från respektive flygbolag, dessa framgår av din bekräftelse. Vid avbokning tillkommer utöver flygbolagets kostnader även en administrativ kostnad på 4000kr/person.

Fel
Tour Pacific är inte avtalspart utan förmedlar endast biljetten och vid eventuella fel i tjänsten ska ni vända er direkt till leverantören.

Avbeställningsförsäkring
Genom att teckna en avbeställningsförsäkring samtidigt som du köper resan sänker du dina avbokningskostnader om du måste boka av din biljett före avresan. Avbeställningsförsäkringen är personlig och betalas inte tillbaka om du bokar av flygbiljetten. Tour Pacific rekommenderar Goudas avbeställningsförsäkring. Vid avbeställning med Goudas avbeställningsförsäkring - kontakta Gouda för er eventuella återbetalning av resan. Glöm inte att först alltid avboka er resa hos Resebyrån/Tour Pacific.

Reguljärflyg
Du flyger med reguljärflyg. Som regel åker du med samma flygbolag både på utresa och hemresa, men undantag förekommer. Vissa bolag samarbetar och tillåter att du flyger ena vägen med ena flygbolaget och andra vägen med ett annat bolag. Det händer att det är ett annat flygbolag än det du bokat som faktiskt flyger på den sträckan du bokat, genom så kallad "codeshare" - samarbete. Kontrollera noggrant vilket flygnummer som står i biljetten.

Flygplatsen vid avresa
Kontrollera alltid att tiderna stämmer överens med dina önskemål så snart du tagit emot flygbiljetten. Det är viktigt att vara på flygplatsen i god tid före avgång, då de flesta flygplatser har tidskrävande säkerhetskontroller. Tour Pacific rekommenderar att du infinner dig på flygplatsen senast tre timmar före avresa för att checka in.

Flygtider
Alla flygtider som anges är lokala. Flyger du västerut ligger tiden efter svensk tid och flyger du österut ligger tiden före svensk tid. Ibland sker tidtabellsändringar på det flyg du är inbokad på när resan har påbörjats. Tour Pacific rekommenderar alltid att du kontaktar flygbolaget på orten där du vistas eller närmaste stad där flygbolaget finns, eller går in på checkmytrip.com och skriver in *efternamn + bokningsnummer* för att se den aktuella resplanen.

Försening eller ändrad tidtabell
Tour Pacific är förmedlare av flygbiljetterna och kan inte ställas till ansvar för eventuella tidtabellsändringar eller inställda flyg. Tour Pacific ansvarar inte heller för eventuellt missat flyg eller andra olägenheter som kan uppstå vid ändrade tidtabeller eller på grund av försenat flyg. Vid behov kontaktas då respektive flygbolag för hjälp.

Ändring av resplan under resan
Vid ombokning av flygresan efter att resan har påbörjats så gäller flygbolagets egna regler. Dessa framgår av din bekräftelse. Vissa flygbiljetter går att ändra under resans gång, dock kan ändringsavgifter tillkomma i samband med ombokningen som görs hos det flygbolag man reser med, och dessa ändringskostnader kan ändras med kort varsel och ligger utanför Tour Pacifics kontroll.

Priser och flygskatter
Flygpriser är en färskvara och priserna kan ändras liksom platstillgången, därför kan man få olika flygförslag/priser beroende på när man söker. Flygskatter som anges i samband med bokning kan ändras med kort varsel och kan skilja sig från de faktiska skatter du får vid slutförd bokning/betalning.

Resenär under 18 år
För dig som är under 18 år krävs föräldrars/målsmäns skriftliga godkännande vid beställning av resa.

Pass och visum
Du har själv ansvaret för att ha giltigt pass och rätt viseringar till de länder du tänker besöka, ett pass som går ut under vistelsen är ogiltigt. Observera att många länder utanför Europa kräver att passet skall vara giltigt i minst 6 månader efter återresa från landet. För svensk medborgare och utländsk medborgare bosatt i Sverige gäller ibland speciella visumbestämmelser för inresa i andra länder. Kontakta därför respektive lands ambassad för upplysningar. Eventuell kostnad står resenären själv för om inget annat anges. Den som pga avsaknad av giltigt pass eller visum förorsakar flygbolag eller förmedlare en kostnad, bär själv det ekonomiska ansvaret.

Korrekt namn i bokningen
Det är av yttersta vikt att du uppger korrekt stavning av namnen på de som skall resa samt skickar in passkopior på samtliga resenärer till Resebyrån/Tour Pacific. Om stavningen i flygbiljetten ej överensstämmer till 100% med namnet i passet kan man vägras inresa i ett land. Det är kundens eget ansvar att kontrollera att det blir rätt namn i flygbiljetten. Måste biljetten ändras eller bokas om p.g.a. felangivet namn kostar detta 1000 kr per biljett + flygbolagets ev. avgifter. Detta under förutsättning att flygbolaget accepterar namnändring och i mån av plats.

Viktig information för resenärer som reser till eller via USA
Enligt amerikansk lag är alla flygbolag skyldiga att vidarebefordra uppgifter till de amerikanska myndigheterna som rör alla passagerare som reser in i USA. Informationen ska ges till myndigheterna i förväg, innan ankomst, och det överförs elektroniskt via sk. APIS (Advance Passenger Information System). Tour Pacific ombesörjer dessa uppgifter.

Observera - ESTA!
Alla svenska medborgare måste själva ansöka om USA:s elektroniska turistvisum, ESTA. ESTA krävs även om man inte stannar i landet, t ex vid byte av flyg eller om man flyger över amerikanskt luftrum. Det går att ansöka via deras app ESTA Mobile. Den går att ladda ner kostnadsfritt på Apple Store (Apple) eller Google Play Store (Android). Det går även bra att ansöka online; https://esta.cbp.dhs.gov/. Kostnad för ansökan är USD $21. Om man ska stanna längre än 3 månader, arbeta eller studera krävs ett särskilt visum. För mer information besök deras hemsida; https://www.cbp.gov/travel/international-visitors

Vaccinationer
Resenären ansvarar själv för att kontakta vaccinationscentral för att få exakta rekommendationer för resmålet.

Reklamation
Det är viktigt att du direkt på plats påpekar vad som är fel. Vänd dig direkt till det flygbolag du reser med.

Kundregister
Inbokade resenärer registreras i Tour Pacifics kundregister i enlighet med GDPR. Kund- och reseuppgifter (omfattande namn, adress, telefon, e-post och uppgifter om bokade reseprodukter) finns lagrade i Tour Pacifics kundregister. Person- och reseuppgifter av relevans för resans genomförande förmedlas vidare till berörda underleverantörer (i Sverige och utomlands). Uppgifterna behandlas även internt för resans genomförande samt för att effektivt kunna samordna erbjudanden och aktiviteter med våra samarbetspartners samt för marknadsförings- och eventuella reklamationsändamål. Den som önskar att få information om vilka uppgifter som finns registrerade kan ansöka om detta. Vänligen meddela Tour Pacific skriftligen om ni önskar rätta eller ta bort era uppgifter från kundregistret.